



DESCRIPTION DE L'OFFRE

Meilleur prix garanti ou nous vous remboursons la différence entre le prix constaté chez un concurrent et le prix payé sur Locatour.com, sous forme d'un avoir.

CONDITIONS DE L'OFFRE

Cette offre ne s'applique que sur la location de l'hébergement sec. Toutes les autres prestations et assurances ne sont pas concernées. L'offre « Package » est exclue de la garantie.

Les séjours concernés par cette opération feront l'objet d'une mention « Nous vous remboursons la différence » sur la page de résultats et la page produit.

Si dans les 24 heures maximum suivant l'achat de votre location sur Locatour.com, vous trouvez exactement la même offre de location à un prix TTC inférieur, toutes taxes comprises, sur un autre site français, Locatour.com s'engage à vous offrir la différence sous forme d'avoir, valable un an.

Pour cela, les critères de comparaisons devant être absolument identiques sont les suivants :

- Destination
- Résidence
- Typologie de l'hébergement
- Dates de début et de fin de séjour
- La disponibilité
- Type de pension
- Services inclus
- Frais ou taxes ajoutés à la prestation
- Conditions de vente identiques (et notamment conditions de dépôt de garantie, de paiement, d'annulation et de modification du séjour...)

EXCLUSIONS

Sont exclues de la garantie toute offre promotionnelle particulière (vente flash, code réduction, chèque cadeau, programme de fidélité) ainsi que les offres proposées par les organismes de type clubs, ventes privées, comité d'entreprise, coopératives, etc... et ceux dont les offres ne sont pas accessibles au grand public. La garantie est limitée à une réservation par personne et par prestation achetée sur le site Locatour.com.

CONDITIONS DE REMBOURSEMENT

Afin d'obtenir votre avoir, vous devez nous le signaler dans les 24h00 suivant votre achat par e-mail à **prix.garantis@travelfactory.fr** ou par courrier (le cachet de la poste faisant foi, l'envoi en courrier recommandé avec A/R est préférable) en précisant les éléments suivants :

- Nom et Prénom
- Adresse e-mail
- N° de téléphone
- Numéro de dossier concerné par la garantie
- Dates de séjour
- Prestation achetée
- Prix payé
- Prix inférieur trouvé
- Auprès de quel organisme vous avez trouvé l'offre de location moins chère.

Vous avez également l'obligation de justifier ce prix par une impression d'écran du site concurrent présentant l'offre avec tous les critères demandés ou une copie de la brochure. A défaut de ces pièces justificatives, Locatour.com pourra légitimement refuser de considérer votre demande.

Une réponse vous sera communiquée dans les 72 heures. Un avoir sera disponible pendant 1 an auprès du Service Après-Vente de Locatour.com.

AUTRE CONDITIONS

Locatour.com décline toute responsabilité quant aux frais éventuels encourus suite à l'annulation d'une réservation, pour toutes les réservations effectuées sur un site Internet autre que le site Locatour.com.

Locatour.com se réserve le droit d'arrêter ou d'adapter cette offre à tout moment et sans préavis.